

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Geschäfte im Fernabsatz

der Eponé Cosmetics GmbH, Helene-Wessel-Bogen 11, Deutschland, 80939 München, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts München unter HRB104793, vertreten durch den Geschäftsführer Peter Grein.

Kontakt

E-Mail: info@epone-cosmetics.com

Fax: +49 (0)89 31605759

Tel: +49 (0)89 3160573

Sie können diese AGB als PDF von unserer Seite herunterladen und auf Ihrem Rechner speichern.

§1 Geltungsbereich, Vertragspartner, Vertragssprache

1. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verbrauchsgüterkaufverträge, die zwischen Ihnen als Kunden und uns als Betreiber des eponé Online-Shops (<https://www.epone-cosmetics.com/shop/>) abgeschlossen werden. Voraussetzung für den Vertragsschluss ist die Volljährigkeit des Kunden.
2. Unser Angebot im Online-Shop richtet sich vornehmlich an Verbraucher im Sinne des § 13 BGB. Soweit Unternehmer nach § 14 BGB oder Körperschaften des öffentlichen Rechtes über den Shop bestellen, gilt das 14 tägige Widerrufsrecht nicht.
3. Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch. Übersetzungen auf der Webseite und Übersetzungen dieser Geschäftsbedingungen in andere Sprachen dienen lediglich zu Ihrer Information. Bei etwaigen Unterschieden zwischen den Sprachfassungen hat der deutsche Text Vorrang.

§2 Vertragsschluss, Vertragsunterlagen

1. Unsere Angebote im Online-Shop stellen keine verbindlichen Verkaufsangebote dar, sondern sind eine Aufforderung zur Bestellung. Das Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages geht von Ihnen als Kunde aus, indem Sie nach vollständigem Ausfüllen der Bestellseite den Button „Zahlungspflichtig bestellen“ anklicken. Von diesen AGB abweichende Regelungen und Bedingungen gelten nur, soweit Sie von uns in Textform bestätigt wurden.
2. Nach Absenden der Bestellung erhalten Sie unverzüglich per E-Mail eine Bestätigung über den Zugang der Bestellung bei uns („Bestellbestätigung“), die jedoch noch keine Vertragsannahme ist. Ein Vertrag zwischen Ihnen und uns kommt zustande, sobald wir Ihre Bestellung durch eine gesonderte E-Mail annehmen oder die Ware in den Versand geben. Um sicherzustellen, dass Sie alle vertragsrelevanten Informationen erhalten, prüfen Sie bitte regelmäßig den SPAM-Ordner Ihres E-Mail-Postfachs.
3. Die in unserem Online-Shop genannten Endpreise sind Europreise und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer nach deutschem Recht.
4. Die wesentlichen Merkmale der von uns angebotenen Produkte oder die Gültigkeitsdauer befristeter Angebote entnehmen Sie bitte den einzelnen Produktbeschreibungen in unserem Onlineshop.
5. Der Vertragstext (bestehend aus Bestellung und AGB) wird von uns nicht gespeichert. Sie können die AGB, die Hinweise zum Datenschutz und die Bestellbestätigung bzw. Versandbestätigung vor der Bestellung über Ihren Browser als elektronisches Dokument speichern oder ausdrucken.

§3 Bestellprozess und Korrekturmöglichkeiten

1. Sie haben die Möglichkeit, bei uns Bestellungen über ein Kundenkonto oder als Gast aufzugeben. Wenn Sie sich bei uns für ein Kundenkonto registrieren, haben Sie die Möglichkeit, den Status Ihrer Bestellung zu prüfen, Ihre persönlichen Daten anzupassen und Rechnungen einsehen. Für die Anmeldung ist ein Passwort und Benutzername nötig. Wir empfehlen sichere Passwörter zu verwenden. Eine Weitergabe von Benutzername und Passwort an Dritte ist unzulässig.
2. Am Ende des Bestellprozesses werden Ihnen auf einer Übersichtsseite des Warenkorbes die Vertragsdaten, die bestellten Produkte und der Preis gezeigt. Dort haben Sie die Möglichkeit, Korrekturen der eingegebenen Daten, Produkte und Mengen vorzunehmen. Die Bestellung wird wie in § 2 Ziffer 1 beschrieben über den Button „Zahlungspflichtig bestellen“ ausgelöst.

§4 Lieferbedingungen, Gefahrübergang und Versandkosten

1. Wir behalten uns vor, Bestellungen erst dann auszuführen, wenn alle vorausgegangenen Lieferungen bezahlt worden sind.
2. Wir beliefern ausschließlich Kunden in den folgenden EU-Ländern, bzw. Länder des europäischen Wirtschaftsraums. Expresslieferungen sind nur in Deutschland möglich und im Ausland nur nach individueller Absprache, wenn die ausländischen Gefahrgutvorschriften dieses erlauben.
Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Niederlande, Italien, Irland, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern.
3. Die Versandkosten innerhalb von Deutschland betragen € 5,95. Ab einem Auftragswert von € 149,- versenden wir innerhalb Deutschlands kostenfrei. Die Versandkosten für Sendungen ins EU-Ausland und in Länder des europäischen Wirtschaftsraumes betragen € 14,95.
4. Die Gefahr der zufälligen Verschlechterung und des zufälligen Untergangs der Ware geht nach den gesetzlichen Vorschriften auf Sie über. Nur wenn Sie sich in Annahmeverzug befinden, findet der Gefahrübergang schon vor Übernahme der Ware statt. Wir übernehmen somit das Risiko eines Verlustes oder einer Beschädigung der Ware auf dem Transportweg zu Ihnen.
5. Von uns angegebene Lieferzeiten berechnen sich vom Zeitpunkt unserer Vertragsbestätigung. Sofern für die jeweilige Ware in unserem Online-Shop keine oder keine abweichende Lieferzeit angegeben ist, beträgt sie 3 bis 5 Werktage. Die Lieferzeit ins EU- Ausland beträgt 5 bis 8 Werktage. Soweit eine Lieferung auf eine Insel erfolgt, können sich die Lieferzeiten auf bis zu 14 Werktagen verlängern.
6. Können wir eine verbindliche Lieferfrist aus Gründen, die wir nicht selbst zu vertreten haben, nicht einhalten (Nichtverfügbarkeit der Ware, z.B. aufgrund fehlender Selbstbelieferung durch Vorlieferanten oder höherer Gewalt), teilen wir Ihnen dies unverzüglich mit, und zwar ggf. unter Benennung der neuen voraussichtlichen Lieferfrist. Ist die neue Lieferfrist für Sie nicht akzeptabel oder ist die Ware auch innerhalb der neuen Lieferfrist oder überhaupt nicht verfügbar, sind beide Vertragsparteien berechtigt, in Ansehung der betreffenden Ware vom Vertrag zurückzutreten; eine bereits erbrachte Gegenleistung werden wir in diesem Fall unverzüglich erstatten. Die gesetzlichen Rechte der Vertragsparteien bleiben hiervon unberührt.

§5 Zahlung, Eigentumsvorbehalt und Rücktritt

1. Die Zahlung des Kaufpreises erfolgt wahlweise über den Zahlungsdienstleister Klarna Bank AB oder über PayPal mit den dort gewählten Zahlungsmöglichkeiten. Bei der Bezahlung per PayPal erfolgt die Belastung mit Auslösung der Zahlung.
2. Die Zahlungsart wird Ihnen bei der Kasse angezeigt, so dass Sie die Möglichkeit haben, die gewünschte Zahlungsart zu wählen. Bei der Zahlung über die Dienste müssen Sie sich entsprechend legitimieren.
3. Weitere Zahlungsmethoden akzeptieren wir nicht. Zahlungen nach Rechnungserhalt oder durch Direktüberweisung sind nicht möglich.
4. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Geraten Sie mit der Zahlung länger als 30 Tage in Verzug, haben wir das Recht, vom Vertrag zurückzutreten und die Ware zurückzufordern.

§6 Geschenkgutscheine und Rabattcodes

Unsere Rabattcodes sind freiwillige werbliche Rabattierungen. Geschenkgutscheine sind Inhaberpapiere nach §807 BGB, die Sie bei uns käuflich erwerben können.

1. Rabattcodes sind zur einmaligen Nutzung bestimmt und können von jedermann eingelöst werden. Die Rabattcodes erlöschen nach Ablaufdatum und sind nur im angegebenen Zeitraum einlösbar. Im Falle eines Widerrufs verfällt ein Rabattcode. Der ersparte Betrag wird weder gutgeschrieben noch verrechnet. Rabattcodes können nur einmal pro Kauf (unabhängig von der Anzahl der gekauften Artikel) eingelöst werden. Unabhängig davon, in welcher Höhe der Rabattcode eingelöst wurde, erlischt der Rabattcode mit dem Kauf. Eine Barauszahlung des gutgeschriebenen Betrages ist nicht möglich.

2. Geschenkgutscheine berechtigen den Inhaber, den auf dem Gutschein vermerkten Betrag bei Kauf einer Ware aus dem Sortiment von eponé auf die Kaufsumme anrechnen zu lassen. Die Übergabe des Gutscheines an eponé oder die Eingabe des Gutscheincode ist Voraussetzung für die Anrechnung des Betrages auf den Kaufpreis. Soweit der Gutschein nur zum Teil eingelöst wird, wird der Restwert auf dem Gutschein als Guthaben vermerkt oder auf dem Gutscheincode hinterlegt. Sobald der Gutscheincode eingelöst und der Gutscheinbetrag abgerufen wurde, erlischt die Forderung aus dem Gutschein. Eine Auszahlung des Wertes des Gutscheins in bar ist nicht möglich auch eine Verzinsung ist ausgeschlossen.

Die Forderung aus dem Geschenkgutschein verjährt nach den gesetzlichen Verjährungsvorschriften (§§ 194 ff. BGB) in 3 Jahren ab dem Ende des Jahres in dem der Gutschein ausgestellt wurde. Restguthaben verjähren ebenfalls innerhalb des ursprünglichen Zeitraums. Nach Ablauf der Verjährungsfrist wird der Wert des Gutscheines nicht mehr auf einen Kauf angerechnet.

§7 Widerrufsrecht und Datenschutz

1. Die Belehrung zum gesetzlichen Widerrufsrecht finden Sie in einem separaten Dokument.

2. Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen Ihnen und uns benötigten Daten werden von uns gespeichert und sind für Sie jederzeit zugänglich. Insoweit verweisen wir auf die Regelung in unserem [Datenschutzhinweis](#).

§8 Rechte des Kunden bei Mängeln

1. Ihre Rechte bei Sach- und Rechtsmängeln bestimmen sich nach den gesetzlichen Vorschriften, soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist. Die Produktabbildungen im Internet können von den gelieferten Produkten abweichen. Insbesondere Verpackungen und Behältnisse können bei Sortimentsanpassungen verändert werden. Geringfügige Abweichungen von Farben und der Konsistenz von Produkten wie Ölen oder Cremes können unterschiedliche Ursachen haben, wie zum Beispiel Temperaturschwankungen. Gewährleistungsansprüche bestehen nur dann, wenn diese Veränderungen für Sie unzumutbar sind.

2. Wenn die in unserem Online-Shop gekaufte und gelieferte Ware mangelhaft ist, sind Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen berechtigt, Nacherfüllung zu verlangen, von dem Vertrag zurückzutreten oder den Kaufpreis zu mindern. Ist die von Ihnen gewählte Form der Nacherfüllung nur mit einem unverhältnismäßigen Kostenaufwand möglich, haben wir die Möglichkeit eine andere Form der Nacherfüllung zu gewähren. Im Falle eines Fehlschlagens der Nacherfüllung können Sie vom Vertrag zurücktreten oder den Kaufpreis mindern.

3. Rechte wegen Mängeln stehen Ihnen darüber hinaus auch im Rahmen einer Beschaffenheitsgarantie zu, sofern wir eine solche bezüglich des verkauften Gegenstands im Einzelfall ausdrücklich abgegeben haben.

4. Mangelhafte Produkte sind uns zurückzusenden.

5. Es gelten die gesetzlichen Verjährungsfristen.

§9 Haftung

1. Wir, unsere Vertreter und Erfüllungsgehilfen haften für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit und bei der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit nach dem Gesetz.
2. Für die fahrlässige Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten, das sind Pflichten deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht oder deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Sie als Kunde regelmäßig vertrauen dürfen, haften wir nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Wir haften nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.
3. Im Übrigen haften wir nach dem Produkthaftungsgesetz wegen schuldhafter Verletzungen wesentlicher Vertragspflichten, oder soweit wir einen Mangel arglistig verschwiegen haben oder eine Garantie für die Beschaffenheit eines Produktes übernommen haben nach dem Gesetz.

§10 Anwendbares Recht, zwingende Verbraucherschutzvorschriften

1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, wenn
 - Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland haben, oder
 - Ihr gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.
2. Für den Fall, dass Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union haben, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, unberührt bleiben.

§11 Gerichtsstand und Verbraucherschlichtung

1. Soweit Sie bei Abschluss des Vertrages Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hatten und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch uns aus Deutschland verlegt haben oder Ihr Wohnsitz oder Ihr gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz unseres Unternehmens in München.
2. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 haben. Einzelheiten dazu finden sich in Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>
3. Wir weisen nach § 36 VSBG darauf hin, dass wir nicht verpflichtet sind, an einem außergerichtlichen Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Bei Problemen mit unseren Produkten sprechen Sie uns bitte direkt an.

München, im März 2023